

## Adatkezelési tájékoztató

### I. Az adatkezelő

1. A jelen Adatkezelési tájékoztatóban szereplő adatkezelési feladatokat - az I.2. pontban részletezett szerepkörben - az alábbi szervezetek látják el (a továbbiakban együttesen: Szolgáltató):

#### I/A.

<b>Neve:</b>	Budapest Főváros XIII. Kerületi Polgármesteri Hivatal
<b>Székhely:</b>	1139 Budapest, Béke tér 1. 1555 Pf.10
<b>Adószám:</b>	15513003-2-41
<b>Képviseli:</b>	Csiga Gergely alpolgármester
<b>Adatvédelmi tisztviselő neve:</b>	dr.Bálint Erika
<b>Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:</b>	+3614524100/5093 mellék
<b>Adatvédelmi tisztviselő email címe:</b>	balinterika@bp13.hu

#### I/B. Az alkalmazás technológiai szolgáltatója

<b>Neve:</b>	InterTicket Kft.
<b>Székhelye és postai címe:</b>	1139 Budapest, Váci út 99.
<b>Nyilvántartó hatóság:</b>	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
<b>Cégjegyzékszám:</b>	Cg. 01-09-736766
<b>Adószáma:</b>	10384709-2-41

<b>E-mail címe:</b>	interticket@interticket.hu
<b>Honlapjának címe:</b>	www.jegy.hu
<b>Ügyfélszolgálat elérhetősége:</b>	Chat alkalmazáson keresztül, amely <a href="#">itt érhető el.</a>
<b>Ügyfélszolgálat e-mail címe:</b>	interticket@interticket.hu
<b>Panaszkezelés helye és elérhetőségei:</b>	1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet
	Chat alkalmazáson keresztül, amely <a href="#">itt érhető el.</a>
	interticket@interticket.hu
	Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között
<b>Tárhely szolgáltató neve:</b>	T-Systems Adatpark
<b>Tárhely szolgáltató címe:</b>	1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.
<b>Adatvédelmi nyilvántartási azonosító:</b>	NAIH-54216/2012.
<b>Adatvédelmi tisztviselő e-mail:</b>	adatvedelmi.tisztviselo@interticket.hu

### 2. Adatkezelési szerepkörök

Adatkezelés (hivatkozva a jelen tájékoztató megfelelő pontjára)	Adatkezelő
7.a.	I/A és I/B; közös adatkezelés nem valósul meg
7.b.	I/A
7.c.	I/A
7.d.	I/A

7.e.	I/B
7.f.	I/B
7.g.	I/A
7.h.	I/A
7.i.	I/A
7.j.	I/B
7.k.	I/B
7.l.	I/B

-

### **II. A Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi irányelvek**

1. A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

2. A Szolgáltató működteti a "Budapest13 Smart City" mobiltelefonos alkalmazást (a továbbiakban, a jelen dokumentum vonatkozásában: Városkártya alkalmazás vagy alkalmazás). A Városkártya alkalmazás kihasználja az intelligens kártyarendszer és mobilalkalmazás környezet adta lehetőségeket, és a városkártya, a kapcsolódó szolgáltatások, valamint a virtuális környezetét megteremtő alkalmazás olyan integrált eszközt hoz létre, amely egyrészt szolgálja helyi gazdaságfejlesztést, másrészt pedig a városlakók identitástudatának erősítését, aktivitásának ösztönzését, a közösségi döntéshozás erősítését. A Városkártya alkalmazás elsősorban a kerület polgárai számára lett kifejlesztve, de az Önkormányzat döntése alapján az alkalmazás használatára jogosultak azok is, akiknek a kerületben van a munkahelyük, a tanintézetük, vagy más módon szorosan kapcsolódnak a kerület életéhez (a továbbiakban: Felhasználók).

Az Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető a Városkártya alkalmazásban.

3. A Szolgáltató jogosult a jelen Adatkezelés tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelési tájékoztató módosításának esetén a Szolgáltató a Felhasználót a Városkártya alkalmazásban értesíti a változásokról. A Felhasználó a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított Adatkezelési tájékoztatót.

4. A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Szolgáltató adatkezelési gyakorlatát a jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5. A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról (Infotv.); - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.);
- 2007. évi CXXXVI. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

6. A Szolgáltató a személyes adatokat a GDPR-ban szereplő jogalap alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Felhasználói bármely Személyes adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az Adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet tájékoztatni kell az Adatkezelés céljáról és arról, hogy a Személyes adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

8. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott Személyes adatokat a Társaság az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

### **III. Az adatkezelés jogalapja, célja és a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok megismerésére jogosultak**

1. A Szolgáltató adatkezelései az alábbi jogalapokon alapulnak (GDPR 6. cikk (1)) :

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás);
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség);
- d) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).
- e) az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának

keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

2. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

3. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy a Szolgáltató rendszerén keresztül szolgáltatást nem vehet igénybe.

4. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük a Felhasználókat.

5. Felhívjuk a Szolgáltató részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

6. Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A Szolgáltató a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

### 7. Az egyes adatkezelések

7.a.

<b>Az adatkezelés leírása</b>	A Smart City rendszerben kerülnek rögzítésre az applikáció által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációt elvégző magánszemélyek adatai. A regisztrációt követően, az ott megadott adatok alapján lehet a mobilalkalmazásba belépni
<b>Az adatkezelés célja</b>	Az adatok kezelésének célja a regisztrált és az alkalmazásba belépő Felhasználónak beazonosítása, az alkalmazás használatára való jogosultság ellenőrzésére.
<b>Érintettek kategóriái</b>	A mobilalkalmazásban regisztráló magánszemélyek.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	név, e-mail cím, jelszó, opcionálisan megadható: nem, születési id?, születési hely, névnap, leánykori név, anyja leánykori neve, mobil telefonszám, lakcím

<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A Felhasználó által megadott személyes adatokat a Szolgáltató mindaddig kezeli, amíg a Felhasználó az alkalmazást használja. A személyes adatok kezelésének Felhasználó általi tiltása, a hozzájárulás visszavonása, vagy az alkalmazás használatának megszüntetése esetén Szolgáltató haladéktalanul törli Felhasználó személyes adatait.
<b>Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei</b>	Az alkalmazás szolgáltatásainak részleges használata. Az adatokat ismételten meg kell adni minden olyan funkció használatához, amely a Felhasználó beazonosítását igényli. Bizonyos funkciók csak helyi lakosoknak állnak rendelkezésre, ezek igénybevétele regisztráció nélkül nem lehetséges. Ugyanakkor az alkalmazás egyes funkciói, így pl. hírek, önkormányzati szolgáltatások, rendezvények/kiállítások/szálláshelyek/szolgáltatások/üzletek adatai, helyszínei, online vásárlás funkciók elérhetőek lehetnek regisztráció nélkül is.

7.b.

<b>Az adatkezelés leírása</b>	Rögzítésre a Városkártya igényléséhez szükséges személyes adatok.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Városkártya kibocsátása az igénylő számára. A Városkártya igénylés szolgáltatás igénybe vevőinek beazonosítása céljából a megadott felhasználói adatok kezelése, a jogosultság ellenőrzése.
<b>Érintettek kategóriái</b>	A mobilalkalmazásban regisztráló, Városkártyát igénylő magánszemélyek.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Név, nem, születési idő, születési hely, névnap, leánykori név, anyja leánykori neve, e-mail cím, mobil telefonszám, lakcím, személyi igazolvány, illetve diákigazolvány elő és hátlapja, a lakcímkártyának kizárólag a címet tartalmazó oldala

<p><b>Az adatkezelés időtartama</b></p>	<p>A Felhasználó által megadott személyes adatokat a Szolgáltató mindaddig kezeli, amíg a Felhasználó az alkalmazást és/vagy a városkártyát használja. A személyes adatok kezelésének Felhasználó általi tiltása, vagy az alkalmazás használatának megszüntetése esetén Szolgáltató haladéktalanul törli Felhasználó személyes adatait. Az igazolványok képét az adatkezelő kizárólag a városkártya igénylés jogosságának elbírálása során kezeli, ezt követően tárolásra nem kerül.</p>
<p><b>Az elmaradásának következményei</b></p>	<p><b>adatkezelés lehetséges</b> Az igénylő nem kap városkártyát.</p>

7.c.

<p><b>Az adatkezelés leírása</b></p>	<p>A bejelentési funkció a regisztrált helyi lakosoknak nyújt online felületet ahhoz, hogy észrevételeiket megtegyék az Önkormányzat felé. A funkció használatához a regisztráció kötelező. Ez a funkció kényelmes és gyors bejelentési lehetőséget nyújt a polgároknak, hogy az Önkormányzat által meghatározott ügykörökben bejelentést tegyenek (például útburkolati hiányosságok bejelentése, közterületi anomáliák, személyszállítás stb.)</p>
<p><b>Az adatkezelés célja</b></p>	<p>Lehetőséget nyújtani a polgároknak arra, hogy könnyen és bürokrácia mentesen megtehessek bejelentéseiket az Önkormányzat, vagy annak egyes intézményei felé.</p>
<p><b>Az adatkezelés jogalapja</b></p>	<p>Az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.</p>
<p><b>A kezelt személyes adatok köre</b></p>	<p>A Felhasználó vezeték- és keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, jelszava, lakóhely/tartózkodási hely, GPS koordináta, a bejelentés tárgya, a bejelentéshez esetlegesen csatolt fénykép.</p>
<p><b>Az adatkezelés időtartama</b></p>	<p>Amennyiben a bejelentést tevő felhasználó kéri személyes adatainak törlését, azokat a Szolgáltató a bejelentéstől számított három munkanapon belül törli, a bejelentés elintézéséig az ehhez szükséges személyes adatok közül a nevet és az elérhetőséget az Önkormányzat kezeli.</p>

**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei** A bejelentéssel az Önkormányzat, illetve annak intézménye nem tud érdemben foglalkozni.

7.d.

<b>Az adatkezelés leírása</b>	A véleménynyilvánítási funkció a regisztrált helyi lakosoknak nyújt online felületet ahhoz, hogy véleményüket adott, előre definiált kérdésekben kifejezzék az Önkormányzat felé. A funkció használatához a regisztráció kötelező. Ez a funkció kényelmes és gyors véleménynyilvánítási lehetőséget nyújt a polgároknak az Önkormányzat által meghatározott egyedi vagy általános kérdésekben. Az Önkormányzat maga dönt arról, hogy az egyes véleménynyilvánítási lehetőségeket anonim módon, vagy nevesített formában kívánja kiírni.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Lehetőséget nyújtani a polgároknak arra, hogy kényelmesen, gyorsan és bürokrácia mentesen fejezhessék ki véleményüket az Önkormányzat, vagy annak egyes intézményei felé.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	A Felhasználó vezeték- és keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, jelszava, lakóhelye/tartózkodási helye, a véleménynyilvánítás tárgya. Amennyiben az Önkormányzat valamely kérdésben anonim véleménynyilvánítást kér, úgy a személyes adatokat a Szolgáltató nem adja át az Önkormányzatnak, és az adatokat a Szolgáltató olyan struktúrában tárolja, amely biztosítja a véleménynyilvánítás tisztaságát (hogy mindenki a véleményét csak egyszer fejthesse ki), ugyanakkor az adott véleményt a személyes adatokkal nem lehet összekapcsolni. Nevesített véleménynyilvánítás esetén a személyes adatok közül a Felhasználó neve és elérhetősége a vonatkozó véleménnyel együtt átadásra kerülnek az Önkormányzat részére.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Anonim véleménynyilvánítás esetén a vélemények kinyilvánítására megadott határidőig tartó időszak, míg nevesített véleménynyilvánítás esetén a vélemények kinyilvánítására megadott határidőtől számított 1 év. Amennyiben a bejelentést tevő Felhasználó kéri személyes adatainak törlését, azokat a Szolgáltató a bejelentéstől számított három munkanapon belül törli, a véleménynyilvánítás tartalmára vonatkozó adatok azonban - anonim módon - továbbra is az Önkormányzat rendelkezésére fog állni.



<p><b>Az elmaradásának következményei</b></p>	<p><b>adatkezelés lehetősége</b> Az adott véleményt az Önkormányzat nem ismeri meg és azt nem tudja érdemben figyelembe venni.</p>
---	--

7.e.

<p><b>Az adatkezelés leírása</b></p>	<p>Az online értékesítési szolgáltatás bizonyos termékek megvásárlásának lehetőségét biztosítja a vásárló számára.</p>
<p><b>Az adatkezelés célja</b></p>	<p>Az Adatkezelés célja az alkalmazásban található online értékesítési szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a Felhasználó, mint vásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (pl. előadással kapcsolatos technikai értesítések, az előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, beléptetési adatok átadása a rendezvény szervezőjének, a szerződés teljesítése.</p>
<p><b>Az adatkezelés jogalapja</b></p>	<p>A szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.</p>
<p><b>A kezelt személyes adatok köre</b></p>	<p>Vezeték és keresztnév, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, a rendezvény adatai, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma. A jegyek esetleges visszaváltása során - amennyiben a jegyvásárló a jegyvásárlás során nem bankkártyával fizetett - bekérésre kerülhet a jegyvásárló bankszámlaszáma, amelyet a Szolgáltató csak addig kezel, amíg a jegy vételára visszautalásra kerül.</p>
<p><b>Az adatkezelés időtartama</b></p>	<p>A tranzakcióban szereplő legutolsó előadást követő 210 nap. Amennyiben a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan jogvita alakul ki, a Szolgáltató az adatokat a jogvita időtartamára őrzi meg, ennek jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.</p>

<b>Az elmaradásának következményei</b>	<b>adatkezelés lehetséges</b>	A vásárlási tranzakció megghiúsulása.
--	-------------------------------	---------------------------------------

7.f.

<b>Az adatkezelés leírása</b>	A vásárlási tranzakciókhoz tartozó számviteli bizonylat kiállítása és a jogszabályokban foglalt határidőben történő megőrzése.	
<b>Az adatkezelés célja</b>	a vásárlási tranzakciókhoz tartozó számviteli bizonylat kiállítása és a jogszabályokban foglalt határidőben történő megőrzése.	
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése (számlakibocsátás)figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésére	
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Vezeték és keresztnév, a számla kiállításához megadott számlázási cím, áfás számla esetén adószám (amennyiben a vásárló megadta), a tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, valamint az e-mail cím a számla kiküldéséhez és esetleges ismételt kiküldéséhez.	
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az adatkezelés időtartama a vásárlásra vonatkozó számla kibocsátási évétől számított 8 év + 30 nap.	
<b>Az elmaradásának következményei</b>	<b>adatkezelés lehetséges</b>	A vásárlási tranzakció megghiúsulása.

7.g.


<b>Az adatkezelés leírása</b>	Az Önkormányzat által meghirdetett támogatási utalvány közzétett szabályai szerint.
<b>Az adatkezelés célja</b>	A funkció lehetőséget biztosít a polgároknak, hogy az önkormányzat által - bizonyos feltételek teljesülése esetén - <i>adható</i> támogatást az applikációból kényelmesen igényeljék, valamint a jóváhagyott igénylések során kibocsátásra került utalványokat az elfogadóhelyeken felhasználhassák.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladatvégrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont. Tájékoztatjuk, hogy a nyomtatványon megadott személyes adatokat az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 27. § (1) bekezdésében, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 18. § és a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 1/2023. (I. 17.) önkormányzati rendeletében meghatározott jogalappal, célból, körben, határideig és módon kezeljük.</p> <p>Amennyiben Ön a megjelölt jogszabályokban megjelölteteken túl további személyes adatot is megad a fentiek szerint, úgy azokat – ellenkező bizonyításig – az a tényállás tisztázásához elengedhetetlenül szükséges más személyes adatoknak tekintjük. Ezen adatokra vonatkozóan Ön az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (6) szerinti hozzájárulását vélelmezzük, amellyel egyidejűleg nyilatkozik, hogy amennyiben harmadik fél adatait is megadja, úgy a megadott személyes adatok elterjedésének feltárására az érintett megfelelő felhatalmazással rendelkezik.</p>
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	<p>A felhasználó vezeté- és keresztnéve, email címe, neme, születési helye és ideje, leánykori neve, anyja leánykori neve, mobiltelefonszám, lakcím, adott lakcímen bejelentettek személyek neve, születési helye és ideje, partnerkártya száma, előző havi jövedelem összegei, jövedelem igazolása.</p> <p>Az Önkormányzat a Kártyabirtokos által az igényléskor rendelkezésére bocsátott adatokat kezeli, továbbá az utalvány igénylés jogosságának megállapítása érdekében az igénybevételre való jogosultságot a csatolandó adatlap és jövedelem igazolás alapján, valamint a személyazonosító és lakcím-adatokat ellenőrzi a személyi adat- és lakcímnyilvántartó rendszerben,</p> <p>Illetve az eredeti személyazonosító és lakcím-kártya megtekintésével. Kezelt egyéb adatok: a Kártya sorszáma.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	2 év

<b>Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei</b>	Az érintett nem kap támogatást.
<b>Érintettek kategóriái</b>	A mobilalkalmazásban regisztráló, utalványt igényl? magánszemélyek.

7.h.

<b>Az adatkezelés leírása</b>	A mobilalkalmazásban kerülnek feldolgozásra a helyek, szolgáltatások funkciók használatához szükséges adatok.
<b>Az adatkezelés célja</b>	A helyek, szolgáltatások funkcióhoz kapcsolódó adatkezelés célja a közeli helyek, szolgáltatások megjelenítése, valamint útvonaltervezés.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Térkép nézethez lekérjük az aktuális hely-adatokat, amennyiben a készülék beállításaiban engedélyezte azt a Felhasználó.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az adatokat nem tároljuk, azok csak addig vannak használatban, amíg a helyek, szolgáltatások funkció által nyújtott szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi.
<b>Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei</b>	A szolgáltatás nem vehető igénybe.
<b>Érintettek kategóriái</b>	A mobilalkalmazásban regisztráló, a helyek, szolgáltatások funkciót igénybe vev? magánszemélyek adatai.

7.i.

<b>Az adatkezelés leírása</b>	A mobilalkalmazásban kerülnek feldolgozásra a Kérd?ívek funkció használatához kapcsolódó adatok.
-------------------------------	--

<b>Az adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja Felhasználó által adott válaszok alapján történő kiértékelés, esetleges kapcsolatfelvétel.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Név, e-mail cím, lakcím, + kérdésként lehet személyes adatot elkérni a felhasználótól, de ezt az adminisztrátor határozza meg
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az adatokat addig tároljuk, amíg a Felhasználó a profilját nem törli.
<b>Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei</b>	A szolgáltatás nem vehető igénybe.
<b>Érintettek kategóriái</b>	A mobilalkalmazásban regisztráló, valamint a Kérdőívek funkciót igénybe vevő magánszemélyek adatai.

7.j.

<b>Az adatkezelés leírása</b>	A mobilalkalmazásban kerülnek feldolgozásra a Parkolás funkció használatához szükséges adatok.
<b>Az adatkezelés célja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Parkolás funkcióhoz kapcsolódó adatkezelés célja a parkolás megkezdésének, valamint befejezésének elősegítése.</li> <li>- Szerződés kötés, szerződés tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítése.</li> <li>- A szerződéshez kapcsolódó díjak számlázása.</li> <li>- Igény- és jogérvényesítés.</li> </ul>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eker.tv. 13/A. §</li> <li>• GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése</li> <li>• Jármű rendszáma</li> <li>• Jármű felségjele</li> </ul>

<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jármű típusa</li> <li>parkolás helye (GPS koordináta)</li> </ul>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>Az Adatfeldolgozó a Felhasználó pozícióadatait addig használja, amíg a Parkolás funkció által nyújtott szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi.</p> <p>A jármű adatait addig tároljuk, amíg a Felhasználó a járműre vonatkozó adatokat nem törli.</p> <p>Egyéb adatok esetén az adatkezelés időtartama a szolgáltatás igénybevételeától számított elévülési idő, azaz az elektronikus hírközlési szolgálatokról szóló 2003. évi C. törvény által meghatározott 1 éves időtartam.</p>
<b>Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei</b>	A szolgáltatás nem vehető igénybe.
<b>Érintettek kategóriái</b>	A mobilalkalmazásban regisztráló, a Parkolás funkciót igénybe vevő magánszemélyek.

7.k.

<b>Az adatkezelés leírása</b>	A mobilalkalmazásban kerülnek feldolgozásra a Mobiljegy funkció használatához szükséges adatok.
<b>Az adatkezelés célja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Mobiljegy funkcióhoz kapcsolódó adatkezelés célja a vásárlásának, érvényesítésének és prezentációjának elősegítése.</li> <li>- Szerződés kötés, szerződés tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítése.</li> <li>- Kedvezményre, mentességre való jogosultság megállapítása.</li> <li>- A szerződéshez kapcsolódó díjak számlázása.</li> <li>- Igény- és jogérvényesítés.</li> </ul>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eker.tv. 13/A. §</li> <li>GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése</li> </ul>
<b>A kezelt személyes adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Igazolványtípus</li> <li>Igazolványszám</li> <li>Mobiljegy érvényességi idejének kezdő dátuma</li> </ul>

<b>köre</b>	
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A szolgáltatás igénybevételétől számított elévülési idő, azaz az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény által meghatározott 1 éves időtartam elteltéig.
<b>Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei</b>	A szolgáltatás nem vehető igénybe.
<b>Érintettek kategóriái</b>	A mobilalkalmazásban regisztráló, a Mobiljegy funkciót igénybe vevő magánszemélyek adatai.

7.1.

<b>Az adatkezelés leírása</b>	A mobilalkalmazásban kerülnek feldolgozásra az autópálya-matrica vásárlás funkció használatához szükséges adatok.
<b>Az adatkezelés célja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az ügyfél azonosíthatósága</li> <li>• A szolgáltatás díja megfizetésének ellenőrzése</li> <li>• Szerződés kötés, szerződés tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítése.</li> <li>• A szerződéshez kapcsolódó díjak számlázása.</li> <li>• Igény- és jogérvényesítés.</li> </ul>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eker.tv. 13/A. §</li> <li>• GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése</li> </ul>
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jármű rendszáma</li> <li>• Jármű felségjele</li> <li>• Jármű típusa</li> <li>• Autópályamatrica érvényességi ideje</li> </ul>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>A jármű adatait addig tároljuk, amíg a Felhasználó a járműre vonatkozó adatokat nem törli.</p> <p>Egyéb adatok esetén az adatkezelés időtartama a szolgáltatás igénybevétele óta számított idő, azaz az</p>

	elektronikus hírközlési szolgáltató 2003. évi C. törvény által meghatározott 1 éves időtartam.
<b>Az elmaradásának következményei</b>	A szolgáltatás nem vehető igénybe.
<b>Érintettek kategóriái</b>	A mobilalkalmazásban regisztráló, autópálya-matrica vásárlás funkciót igénybe vevő magánszemélyek.

8. Süti kezelés („Cookie”) és a rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok és statisztikai adatok

A jelen pontban szabályozott adatkezelés kizárólag az Online értékesítési szolgáltatásra (belépőjegy, utalvány, könyv, hanghordozó, parkolójegy stb. vásárlása – 10. pont) vonatkozik.

A süti a szerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ-csomag, mely a Felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A süti alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel az oldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható.

Az ún. ideiglenes sütik, az oldal használatához elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik. Ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, az oldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül az oldal, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a böngészés akadályozottá válik, az egyes funkciók használata, illetve a banki fizetés nem tud megfelelően megvalósulni.

Az oldal látogatása során a bejelentkező-oldalon található süti figyelmeztetésen található nyomógombbal adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását ahhoz, hogy az állandó sütik a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz a Szolgáltató hozzáférhessen.

A Felhasználó a böngészőprogram segítségével beállíthatja és megváltoztathatja a sütikkel kapcsolatos tevékenységet. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Ismételten felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben a sütik használata nélkül előfordulhat, hogy a Felhasználó nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását, így különösen a fizetési szolgáltatásokat.

Az adatkezelés célja: a fizetési tranzakciók lebonyolítása a fizetési szolgáltatóval, a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt személyes adat: az előzőleg meglátogatott oldal

A kezelt egyéb adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont,

Az adatkezelés időtartama: az ideiglenes sütik addig tárolódnak, amíg a Felhasználó adott típusú



összes böngésző bezárásra nem kerül.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, a fizetési tranzakciók sikertelensége, a jegyvásárlás meghiúsulása.

Technikailag rögzítésre kerülő adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként naplóz (pl. IP cím, session ID). Az internet működéséből adódóan az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az internet használatával – automatikusan naplózza. Az internet ezen automatikus szerver-kliens kommunikációk nélkül nem működik. Ezen adatok egyéb Felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az InterTicket Kft., mint adatkezelő fér hozzá. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő napló-fájlok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben.

Az adatokat a Szolgáltató felhasználhatja statisztikai célokra. Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása az érintett felhasználó beazonosításra alkalmas személyes adatait semmilyen formában nem tartalmazhatja.

### 9. A Szolgáltató ügyféllevezése(e-mail)

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval. A Szolgáltató minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

### 10. Web-analitikai mérések

A Google Analitika, mint külső szolgáltató segíti a honlap látogatottsági és egyéb web-analitikai adatainak független mérését. A mérési adatok kezeléséről részletes felvilágosítás található az alábbi linken: <http://www.google.com/analytics>. A Google Analitika adatait a Szolgáltató kizárólag statisztikai célokra használja, az oldal működésének optimalizálására.

### 11. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Szolgáltatót. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

12. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó bejelentkezési adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatokkal kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

13. A személyes adatok megismerésére jogosultak a Szolgáltatóval munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársak, a termékek kiszállításában közreműködő futárszolgálat munkatársai (amennyiben a kiszállítást a vásárló kérte), valamint a jelen tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozók.

### **IV. Az adatok továbbítása, az Adatfeldolgozók megnevezése**

1. Az alábbiakban részletezett adatkezelések esetén a szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbíthassa az alábbi partnereknek. Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

1.1. Belépőjegyek értékesítése esetén (Online értékesítési szolgáltatás) az adott rendezvény szervezőjének abból a célból, hogy a rendezvény szervezője a rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a nézőt bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson, illetve - az előadás elmaradása esetén - a jegyek visszaváltását vagy becserélését közvetlenül intézhesse, a vásárlót a rendezvényre beléptesse, valamint a szerződést teljesítse (az előadás megfelelő lebonyolítása). Amennyiben a belépőjegyet a rendezvény szervezője értékesíti, úgy a számlát a Szolgáltató megbízott számlakibocsátóként a szervező nevében állítja ki. Az adatátadással az adott rendezvény szervezője önálló adatkezelővé válik az átadott adatok vonatkozásában. Az adatátadás megvalósulhat oly módon is, hogy a Szolgáltató a jegykezelésre szolgáló informatikai rendszeréhez («Tickets rendszer») megfelelő hozzáférést enged a rendezvény szervezőjének. Átadott adatok köre: az Online értékesítési szolgáltatás során megadott adatok, belépőjegy adatok, tranzakciós adatok.

1.2. A számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés esetén a számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltatónak, mint Adatfeldolgozónak, amely az alábbi: Számlázz.hu, KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b). Átadott adatok köre: a számla elkészítéséhez szükséges adatok.

1.3. Azokban az esetekben, amikor online banki fizetés valósul meg, a vásárlás folyamatában részt vevő, a fizetést bonyolító pénzügyesek számára a Szolgáltató átadja azokat az adatokat, amelyet az adott pénzügyes a fizetés lebonyolításához megkövetel. Az adatok köre pénzügyesenként eltérő. A pénzügyes saját adatbekérő oldalain megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg. Az alábbiakban felsorolt pénzügyesek jelenhetnek meg fizetési szolgáltatóként a weboldalon, a táblázat tartalmazza továbbá azokat az adatokat, amelyek átadását az adott pénzügyes megkívánja. (Nem minden fizetési pénzügyes jelenik meg egy adott időpontban a weblapon.) A pénzügyesek által megkívánt adatok változhatnak, különös tekintettel az ún. erős ügyfélhitelesítés - bankonként eltérő határidőben történő - bevezetésére.

Fizetési szolgáltató megnevezése	Átadott adatok (kezelt adatok köre)
OTP	tranzakció összege, név, cím, IP szám
OTP Mobil Kft. / SIMPLE	név, e-mail cím, telefonszám
CIB	tranzakció összege
K&H	tranzakció összege, pénznem
Barion	név, e-mail cím

- Az OTP Mobil Kft. / SIMPLE / SimplePay Adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

- A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

1.4. Amennyiben a Felhasználó valamely speciális kedvezményt biztosító eszközzel vásárol úgy az Adatkezelő a kedvezményt biztosító társaságnak vagy pénzügyintézetnek továbbítja a társaság által megkívánt vásárlói adatokat. Az erre vonatkozó adatkezelési szabályokról a Felhasználó közvetlenül az azt szolgáltató társaságnál kérhet tájékoztatást. Az Adatkezelő az ilyen eszközök azonosítóit, illetve egyéb adatait automatizáltan csak annyiban kezeli, amennyiben a szolgáltató társaság ezt - a vásárlás lebonyolításához, illetve a kedvezmények biztosításához - megköveteli. Az alábbiakban felsorolt társaságok és pénzügyintézetek jelenhetnek meg a weboldalon, a táblázat tartalmazza továbbá azokat az adatokat, amelyek átadását az adott társaság vagy pénzügyintézet megkívánja. (Nem minden fizetési szolgáltató vagy társaság jelenik meg egy adott időpontban a weblapon.)

Fizetési szolgáltató megnevezése
OTP SZÉP kártya
Sponsorem
Supershop
MKB SZÉP kártya
Cafe T-rend

2. A Szolgáltató, mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

3. A Szolgáltató a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag a Felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

### **V. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

1. A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg. Azok a szolgáltatások, amelyeket a Szolgáltató ún. felhőszolgáltatásként biztosít, a Google Cloud Platform német adatközpontjában kerülnek tárolásra (FRANKFURT(europe-west3)). Az adatok nem kerülnek továbbításra az EGT-államok körén kívülre.

2. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

3. A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

4. A Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

5. A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

6. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7. A Szolgáltató és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

8. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további intézkedésekkel biztosítja

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;

b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;

d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;

e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és

f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

9. A Szolgáltató az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

10. A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

11. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Azonban az Internet köztudomásúlag – így a Felhasználók számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## **VI. Az érintettek jogai**

1. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltatónak a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában írt elérhetőségein.

A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény a regisztrált e-mail címen vagy postai úton küldött teljes bizonyító erejű magánokiratban kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető. Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is.

2.Tájékoztatáshoz való jog: A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog írásban a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában írt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

3. Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

E-mailben küldött tájékoztatáskérést – kivéve, ha az érintett magát más módon hitelt érdemlően azonosítja – az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) címre kell eljuttatni.

4. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

5. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Szolgáltató elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

6.Helyesbítés joga: Az érintett kérheti a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

7.Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra,

hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

8. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve a Szolgáltató jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

9. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. A Szolgáltató az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11. Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12. Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek

érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

13. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

14. Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15. Eljárási szabályok: A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

16. Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

17. A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

18. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja e címzettekről.

19. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív



költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

20. **Kártérítés és sérelemdíj:** Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

### **VII. Jogérvényesítési lehetőségek:**

1. Kérdéseivel, illetve észrevételeivel forduljon az Adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen Adatkezelési tájékoztatóban I. pontjában megadott elérhetőségeken.

2. Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az érintette szabadon dönthet, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

3. Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

### **MELLÉKLET**

#### **A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott definíciók**

1. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális

azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3.az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4.profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5.adatkezelő:az jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

6.adatfeldolgozó:az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

7.címzett:az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

8.harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

9.az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

10.adatfeldolgozás:az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik;

11.adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

12.EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

13.érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

14.felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltató honlapján regisztrál vagy regisztráció nélkül vásárol;

15.harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

16.nyilvánosságra hozatal: a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;